

InfoEmail Bradesco – Configurações de segurança

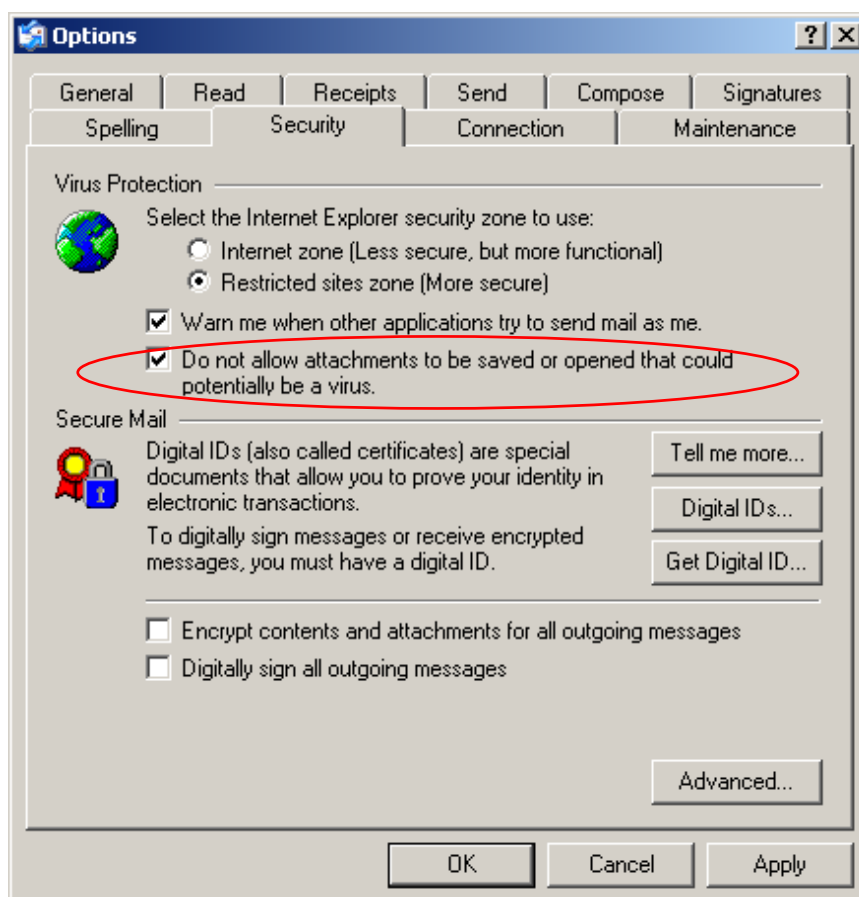
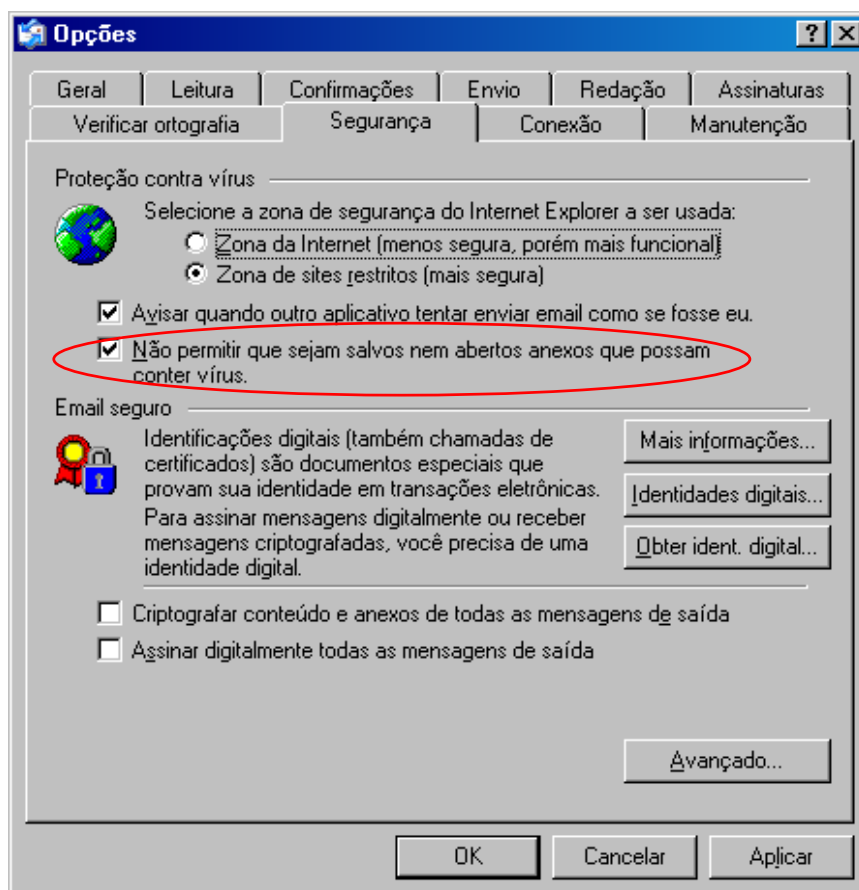
Caso não consiga visualizar o infoemail, consulte os requisitos necessários para obter acesso.

Para que os e-mails gerados pelo Infoemail possam ser visualizados, é necessário que algumas opções sejam habilitadas tanto no Microsoft Outlook Express quanto no Microsoft Internet Explorer.

Para Usuários do Outlook Express 6.0

No Microsoft Outlook Express, a opção “Não permitir que sejam salvos nem abertos anexos que possam conter vírus” (“Do not allow attachments to be saved ou opened that could potentially be a virus”) caso está opção esteja selecionada isso não permite que o HTML do InfoEmail seja aberto no aplicativo. Caso não possua um anti-vírus atualizado, não é aconselhável a alteração dessa configuração. Caso possua, é necessário alterar a configuração da seguinte maneira:

1. No Menu, selecionar: “Ferramentas” > “Opções” (“Tools” > “Options”)
2. Selecionar a Pasta “Segurança” (“Security”)
3. Retirar a seleção da opção “Não permitir que sejam salvos nem abertos anexos que possam conter vírus” (“Do not allow attachments to be saved ou opened that could potentially be a virus”)



Para usuários do Internet Explorer

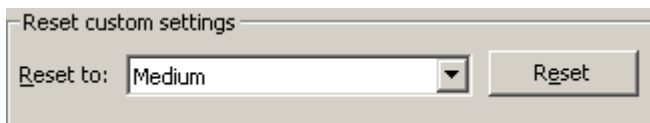
Há a necessidade de execução de scripts para a contagem do número de caracteres e a descriptografia dos dados críticos. Dependendo do nível de segurança optado para navegar pela Internet, essa opção pode ser automaticamente desabilitada. Segue os passos a serem verificados:

1. Para verificar o nível de segurança:

- 1.1. Ferramentas > Opções de Internet (Tools > Internet Options)
- 1.2. Selecionar a Pasta “Segurança” (“Security”)
- 1.3. Selecionar o zona “Internet”



- 1.4. Clicar no botão Nível Personalizado (“Custom Level”)
- 1.5. A janela com as “Opções de Segurança” será aberta.
- 1.6. Procure por Redefinir configurações personalizadas (“Reset custom settings”). No exemplo abaixo, ela está definida como Média (“Medium”)



- 1.7. O nível de segurança é a opção que está selecionada no item acima: Alta (“High”), Média (“Medium”), Média-Baixa (“Medium-low”) ou Baixa (“Low”)

2. Para habilitar os scripts em navegadores com nível de segurança Alto (“High”)

- 2.1. Ferramentas > Opções de Internet (Tools > Internet Options)
- 2.2. Selecionar a Pasta “Segurança” (“Security”)
- 2.3. Selecionar o zona “Trusted sites”



- 2.4. Clique no botão Sites que deve ter sido habilitado após a seleção acima.

2.5. No campo “Adicionar este web site para esta zona:” digitar: http://*.bradesco.com.br e clicar em Adicionar (“Add”)

2.6. No campo “Adicionar este web site para esta zona:” digitar: <https://wwwss.bradesco.com.br> e clicar em Adicionar (“Add”)

2.7. Retire a opção Requerer verificação de servidor (https:) para todos os sites desta zona (“Require server verification (https:) for all sites in this zone”).

Require server verification (https:) for all sites in this zone

2.8. Clique no Botão Ok

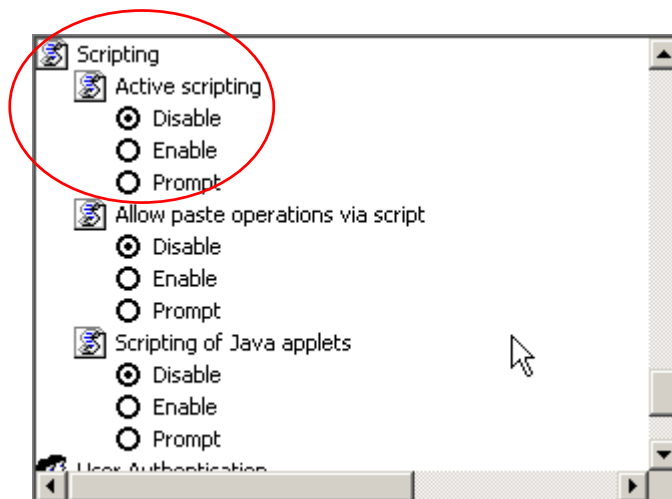
2.9. Selecionar o zona “Internet”



2.10. Clicar no botão Nível Personalizado (“Custom Level”).

2.11. A janela com as Opções de Segurança (“Security Settings”) será aberta.

2.12. Procure por Script (“Scripting”) / Scripts Ativos (“Active scripting”)



2.13. Selecione Avisar (“Prompt”)

2.14. Clique no Botão Ok

2.15. Confirme a mensagem para a alteração das configurações de segurança.

2.16. Clique em Ok novamente para fechar a janela das Opções da Internet (“Internet Options”)

2.17. Feche todos os seus Navegadores abertos e abra-o para que as opções alteradas tenham efeito.

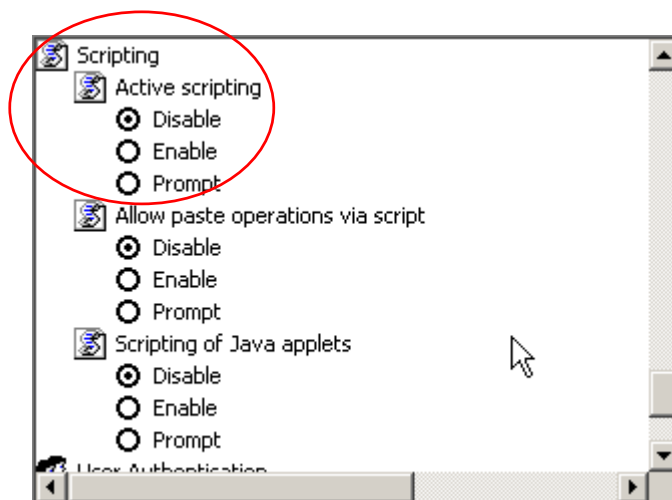
A partir de agora, sempre que você tentar abrir um site e/ou um e-mail que contenha scripts, o seu navegador avisará que “scripts são frequentemente seguros” e se você permite que “scripts sejam executados” (“Scripts are usually safe. Do you want to allow scripts to run?”). Para o **InfoEmail**, você pode optar por Sim (“Yes”).

3. Para habilitar os scripts em navegadores com nível de segurança Médio (“Médio”)

- 3.1. Ferramentas > Opções de Internet (Tools > Internet Options)
- 3.2. Selecionar a Pasta “Segurança” (“Security”)
- 3.3. Selecionar o zona “Internet”



- 3.4. Clique no botão Nível Personalizado.
- 3.5. A janela com as “Opções de Segurança” será aberta.
- 3.6. Procure por Script (“Scripting”) / Scripts Ativos (“Active scripting”)



- 3.7. Selecione Ativar (“Enable”)
- 3.8. Clique no Botão Ok
- 3.9. Confirme a mensagem para a alteração das configurações de segurança.
- 3.10. Clique em Ok novamente para fechar a janela das Opções da Internet (“Internet Options”)
- 3.11. Feche todos os seus Navegadores abertos e abra-o para que as opções alteradas tenham efeito.

1 Disponibilização da Informação

- Internet Banking.
- Net Empresa.
- Site de Cartões.
- Tele-Atendimento (TeleBanco).
- Próprio corpo do InfoEmail.