

## AVISO DE PRIVACIDADE – WHATSAPP BRADESCO

O Banco Bradesco S.A, inscrito no CNPJ nº 60.746.948.0001-12, com endereço na Cidade de Deus, s/nº - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco – SP, CEP 06029-900, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência do uso do canal **WHATSAPP BRADESCO**, sem prejuízo do disposto na **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> (“Diretiva de Privacidade”).

Para que possamos realizar seu atendimento por meio do canal **WHATSAPP BRADESCO** precisaremos coletar os seus dados pessoais, como o número de telefone celular ativo no aplicativo Whatsapp e número da sua agência e conta bancária, os quais que serão fornecidos por você no momento do seu cadastramento no acesso à área logada do **Aplicativo Bradesco ou Internet Banking, ou mesmo pelo Fone Fácil ou Agência.**

Também poderão ser coletadas, de forma automática, algumas informações como características do seu dispositivo, informações de IP, dados de geolocalização, data e hora de acesso, para que possamos melhorar a sua experiência durante o uso do nosso canal.

É possível que ocorra o compartilhamento de seus dados pessoais, como número do telefone celular e número de agência e conta bancária. Além disso, também é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais nos termos da [Diretiva de Privacidade](#).

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#), e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Você poderá, a partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais pelo Bradesco, por meio do responsável pelo tratamento de dados do Banco Bradesco e suas empresas ligadas – [dpo@bradesco.com.br](mailto:dpo@bradesco.com.br) e do responsável pelo tratamento de dados do Grupo Bradesco Seguros – [proteção.dados@bradescoseguros.com.br](mailto:proteção.dados@bradescoseguros.com.br)

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** por meio do endereço eletrônico "<http://www.bradescoseguranca.com.br>".

#### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD".

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Portal em **14 de agosto de 2020**.